Préparation à la maintenance des appareils iOS

Réf. Agnosys : SM/PMIOS
Durée 1 jour
Date : le 20 juin 2014

Description

Cette formation d'une journée est destinée aux techniciens certifiés Apple. Son but est de vous préparer à la maintenance des appareils iOS.
Cette formation est un enchaînement de parties théoriques, pour la préparation à l'examen de qualification, et de parties pratiques, qui vous permettront d'acquérir les techniques de démontage ainsi que d'identifier les principaux modules qui composent un appareil iOS.

Objectifs

L'objectif est de vous apporter, grâce à un enseignement théorique et pratique, les connaissances sur les procédures Apple, les outils de diagnostic, et ainsi vous mettre dans les meilleures conditions pour passer l'examen de qualification Apple, qui vous permettra de devenir technicien de maintenance certifié Apple.

Certification

Durant cette formation vous serez présenté à l'examen suivant :
9L0-E06 : examen de qualification iOS
En obtenant cet examen vous serez qualifié pour la maintenance des appareils iOS.

Qui peut s'inscrire ?

Cette formation est destinée à toute personne ayant des connaissances de base informatique et voulant devenir technicien de maintenance Apple certifié

Pré-requis

Connaissance utilisateur Mac ou avoir suivi la formation OS X Mavericks : Introduction

Participants

Cette formation est limitée à 8 participants
Chaque stagiaire aura un Mac équipé d'OS X
L'accès à une imprimante et à un réseau Wi-Fi sera disponible pendant la formation.

Contenu du cours

iOS

Formation de qualification iOS - Bases

Cette leçon décrit les appareils Apple iOS du point de vue des différences entre les modèles d'iPod, d'iPad et d'iPhone et présente les différentes caractéristiques, fonctionnalités et fonctionnements de base de chaque appareil, comme la sauvegarde, la synchronisation et la restauration. Le document comprend également les conditions générales de garantie d'Apple pour référence.

Formation de qualification iOS - Évaluer

Cette leçon aborde le processus de dépannage avec une introduction aux compétences d'interaction avec les clients, notamment comment aborder le client en vue d'identifier et de se mettre d'accord sur le problème à résoudre. Ensuite, le module Évaluation s'intéresse aux processus de découverte et de priorisation, qui impliquent de poser des questions et d'effectuer une inspection mécanique visuelle afin de poser un diagnostic. L'inspection mécanique visuelle énumère les problèmes et les modifications couverts par la garantie, ceux qui ne le sont plus et ceux qui ne le sont simplement pas.

Formation de qualification iOS - Isoler

Cette leçon décrit en détails comment trouver la cause profonde d'un problème en utilisant un modèle circulaire de dépannage intégré jusqu'à ce que vous ayez isolé le problème et que vous sachiez comment le résoudre.

Formation de qualification iOS - Résoudre

Cette leçon décrit en détails le processus de Remplacement/Retour/Réparation, notamment les exigences relatives à la documentation, et fournit une série de résolutions de problèmes rencontrés sur les appareils iOS. Elle propose des exemples connus de résolutions rapides, des informations relatives à la sécurité des techniciens et des vidéos montrant des processus de réparation.

Formation à la maintenance d'iOS 7

Ce module décrit les changements de caractéristiques, les nouvelles fonctions et les procédures de dépannage pour les appareils iOS d'Apple les plus récents.

Formation à la maintenance de l'iPhone 5c

Ce module présente un aperçu de l'iPhone 5c. Le module comprend des vidéos de démontage et des liens vers les procédures du Guide de dépannage, afin de donner un aperçu des procédures et techniques correctes de réparation. Les chapitres supplémentaires comprennent des procédures de dépannage, d'IMV et de nettoyage mises à jour.

Formation à la maintenance de l'iPhone 5s

Ce module présente une vue d'ensemble de l'iPhone 5s. Le module comprend des vidéos de démontage et des liens vers les procédures du Guide de dépannage, afin de donner un aperçu des procédures et techniques correctes de réparation. Les chapitres supplémentaires comprennent des procédures relatives au Touch ID, au dépannage, à l'IMV et au nettoyage mises à jour.

Formation au service concernant l'iPad Air et l'iPad mini avec écran Retina

Cette formation concerne les caractéristiques matérielles et les fonctionnalités de l'iPad Air et de l'iPad mini avec écran Retina.